



Metal

Lønforsikring

Forsikringsbetingelser
Nr. DM-03

Gældende fra 1. januar 2010

Indholdsfortegnelse

1	Aftalen	2
2	Hvem kan tegne forsikringen?	2
3	Kvalifikationsperiode.....	2
3.1	Overførsel af kvalifikationsperiode.....	2
4	Ufrivillig ledighed	3
4.1	Udbetaling af forsikringsydelse	3
4.2	"Ufrivillig ledighed"	3
4.3	Selvriskoperiode	3
4.4	Forsikringsydelse	4
4.5	Flere ledighedsperioder ved kortvarig beskæftigelse eller ved uarbejdsdygtighed.....	4
4.6	Supplerende dagpenge	5
4.7	Ferie og orlov	5
5	Hvad dækker forsikringen ikke?	5
6	Hvornår træder forsikringen i kraft?	6
7	Forsikringspræmie.....	7
7.1	Tilbagebetaling af præmie ved opsigelse af forsikring.....	7
8	Udbetaling af forsikringsydelse.....	7
9	Forsikringens dækningsmaksimum	7
10	Anmeldelse af ledighed	7
11	Hvornår ophører forsikringen?.....	8
11.1	Automatisk ophør af forsikringen	8
11.2	Hvis forsikrede opsiger forsikringen.....	8
11.3	Hvis ALKA opsiger forsikringen	8
12	Ændring af forsikringsbetingelser	8
13	Klagenævn	8
14	Fortrydelsesret	9
15	Behandling af oplysninger	9
16	Information fra ALKA	9
17	Ordforklaring.....	10

1 Aftalen

Disse forsikringsbetingelser er gældende fra den 1. januar 2010 for Metal Lønforsikring. Forsikringen tegnes i Forsikrings-Aktieselskabet Alka, herefter kaldet Alka. Ved tegning af forsikringen aftales forsikringsydelsens størrelse og udbetalingsperioden pr. ledighedsperiode. Det aftalte fremgår af policen.

For forsikringen gælder endvidere dansk lovgivning, såfremt denne ikke er fraveget i forsikringsbetingelserne.

Lov om Arbejdsløshedsforsikring og tilhørende cirkulærer m.v., er ikke gældende for denne forsikring, med mindre det modsatte er nævnt i betingelserne.

2 Hvem kan tegne forsikringen?

Ved forsikringens ikrafttræden skal den forsikrede opfylde følgende betingelser:

- er medlem af Dansk Metal og Metal's a-kasse,
- er fyldt 18 år men ikke 60 år,
- har et dansk cpr-nr.,
- er beskæftiget som lønmodtager i Danmark (Færøerne og Grønland er ikke omfattet). Dog gælder der særlige regler, hvis forsikredes arbejdsplads flyttes til Grønland, se punkt 4.1),
- er aflønnet for minimum 16 timer pr. uge og ikke samtidigt modtager supplerende dagpenge fra a-kassen eller nogen form for løntilskud i sin ansættelse, og
- er indforstået med, at kommende ledighed, som den forsikrede har, eller burde have, kendskab til på forsikringens tegningstidspunkt og som senere anmeldes, ikke er dækket.

Hvis den forsikrede ved tegningen har, eller burde have kendskab til kommende ledighed, som senere måtte give anledning til anmeldelse af ufrivillig ledighed, er den forsikrede ikke berettiget til forsikringsdækning, som direkte eller indirekte relaterer sig til den ledighed, som den forsikrede havde, eller burde have kendskab til på ethvert tidspunkt før forsikringens tegning.

3 Kvalifikationsperiode

For forsikringer etableret under denne aftale, er kvalifikationsperioden 12 kalendermåneder.

Perioden beregnes fra forsikringens ikrafttrædelsestidspunkt.

Den forsikrede er ikke berettiget til dækning fra forsikringen ved ledighed, der enten indtræder i kvalifikationsperioden, eller indtræder senere, som følge af opsigelse modtaget indenfor kvalifikationsperioden.

3.1 Overførsel af kvalifikationsperiode

Hvis forsikrede har en tilsvarende forsikring i en fagforening/a-kasse eller forsikringsselskab og i direkte overgang til medlemskab af Dansk Metal og Dansk Metal's a-kasse tegner forsikringen uden ophold, kan kvalifikationsperioden bortfalde eller reduceres ud fra følgende betingelser:

- Forsikrede har indtil tidspunktet for overgang til medlemskab af Dansk Metal og Dansk Metal's a-kasse haft en ikraftværende ledighedsforsikring via den tidligere fagforening/a-kasse eller forsikringsselskab.
- Kvalifikationsperioden reduceres med det antal dage og kalendermåneder, som den tidligere forsikring har været i kraft. Efter 12 kalendermåneder bortfalder kvalifikationsperioden helt for denne forsikring.
- Det er dog en betingelse, at forsikrede ved overflytningen ikke er ledig, opsagt, eller har noget kendskab til kommende ledighed jf. punkt 2 Hvem kan tegne forsikringen?

Reduktion eller bortfald af kvalifikationsperioden gælder dog maksimalt for en forsikringsydelse af samme størrelse og en udbetalingsperiode af samme længde som på den tidligere forsikring. Hvis ydelse og/eller udbetalingsperiode på denne forsikring overstiger betingelserne på den tidligere forsikring, gælder der en kvalifikationsperiode på 12 kalendermåneder for den overskydende del.

Forsikrede skal selv foranledige, at den fornødne dokumentation herfor fremskaffes.

4 Ufrivillig ledighed

4.1 Udbetaling af forsikringsydelse

Forsikringsdækningen gælder alene, hvis den ufrivillige ledighed indtræder i forsikringens løbetid og under forudsætning af, at forsikrede har været beskæftiget som lønmodtager (aflønnet for min. 16 timer pr. uge) i en sammenhængende periode (kaldet beskæftigelsesperioden) på mindst 1 år umiddelbart før indtræden af første ledighedsperiode, som berettiger til udbetaling af forsikringsydelse. Ledighedsperioder á 14 dage eller mindre, betragtes ikke som afbrydelse af beskæftigelsesperioden.

Udbetaling af forsikringsydelse er betinget af, at forsikrede:

- er ufrivilligt ledig,
- er tilmeldt Jobcentret,
- i henhold til Lov om Arbejdsløshedsforsikring samt tilhørende vejledninger, bekendtgørelser og cirkulærer m.v., står til fuld rådighed for det almindelige danske arbejdsmarked,
- er berettiget til dagpenge fra Dansk Metal's a-kasse, og ikke har fået karantæne. Hvis forsikrede idømmes karantæne i a-kassen, bortfalder retten til fremtidige forsikringsydelse inden for hele den pågældende ledighedsperiode.
- Senest 14 dage efter ledighedens indtræden er tilmeldt Jobcentret som arbejdssøgende og er til fuld rådighed for det almindelige, danske arbejdsmarked. Alka kan dog vælge at se bort herfra, hvis årsagen til manglende tilmelding er afholdelse af normal optjent ferie – maksimalt 5 uger pr. ledighedsperiode – i henhold til Ferielovgivningen, eller lægedokumenteret sygdom af maksimalt 3 kalendermåneders varighed.
- Indsender de oplysninger Alka skønner nødvendige for at kunne tage stilling til forsikredes anmeldelse. Hvis Alka ikke kan få adgang til de ønskede oplysninger via forsikrede, standses udbetalingen for den pågældende ledighedsperiode. Herefter skal forsikrede igen have været beskæftiget i et fast job i mindst 6 måneder, for igen at kunne anmelde ufrivillig ledighed. Alka er altid berettiget til – uanset tidspunkt – og efter eget skøn at indhente supplerende oplysninger til dokumentation for, at udbetaling foretages på et korrekt grundlag.
- Hvis forsikredes arbejdsplads flytter til Grønland mens forsikrede er beskæftiget i virksomheden og forsikrede efterfølgende modtager en opsigelse af sit ansættelsesforhold under sin beskæftigelse i Grønland, skal forsikrede efterfølgende rejse til Danmark, for at kunne modtage udbetaling fra Metal lønforsikringen. Det er en forudsætning for udbetaling at forsikrede er til fuld rådighed for det almindelige danske arbejdsmarked, modtager dagpenge fra Metal's a-kasse og i øvrigt opfylder kriterierne for at få forsikringsdækning.

4.2 "Ufrivillig ledighed"

"Ufrivillig ledighed" betyder, at forsikredes ansættelse ufrivilligt er ophørt efter udløbet af gældende opsigelsesperiode.

Det er en betingelse, at dette dokumenteres i form af en skriftlig opsigelse fra arbejdsgiveren eller anden dokumentation, som af Alka sidestilles hermed. Ledighed, der skyldes, at forsikrede selv har opsagt sit job, uanset årsag, at forsikrede har indgået aftale med arbejdsgiver om en fratrædelse, eller som skyldes bortvisning, er således ikke omfattet af begrebet "ufrivillig ledighed". Hvis en bortvisning senere kendes uberettiget, kan forsikredes anmeldelse dog behandles igen, ud fra de nye oplysninger.

Alle former for arbejdsfordeling betragtes ikke som ufrivillig ledighed.

Ufrivillig ledighed regner Alka for indtrådt den første dag efter udløbet af opsigelsesperioden, dog tidligst fra det tidspunkt, hvor den forsikrede er tilmeldt Jobcentret.

Det er i denne forbindelse uden betydning, om forsikrede reelt har været på arbejde, på ferie, fritstillet eller lignende, i opsigelsesperioden.

Ved konkurs hos arbejdsgiveren, indtræder den ufrivillige ledighed for lønmodtagere ved konkursens indtræden, og Alka ser derved bort fra den normale opsigelsesperiode. Udbetales der ydelse fra Lønmodtagernes Garantifond, eller fra konkursboet, regnes ledigheden dog først som indtrådt fra tidspunktet, hvor disse ydelse ophører.

4.3 Selvrisko- og optjeningsperiode

For forsikringen gælder der en selvriskoperiode på 30 hele dage efter at den ufrivillige ledighed er indtrådt. De efterfølgende 30 dage er en optjeningsperiode. Først når den ufrivillige ledighed har varet i 60 hele dage, bestående af selvriskoperioden og optjeningsperioden, har du ret til ydelse fra forsikringen. Inden for samme ledighedsperiode udbetales herefter for hver yderligere periode á 30 sammenhængende ledighedsdage i op til den valgte dækningsperiode.

4.4 Forsikringsydelse

Efter udløbet af selvrisiko- og optjeningsperioden på 60 sammenhængende hele dages fuld ledighed, er forsikrede berettiget til første forsikringsydelse, når Alka har modtaget dokumentation for fuld ledighed i perioden.

For hver yderligere periode på 30 sammenhængende hele dages fuldstændig ledighed, efter selvrisiko- og optjeningsperiodens udløb, er forsikrede berettiget til én forsikringsydelse, når Alka har modtaget dokumentation for fuld ledighed i perioden.

Afbrydes en 30 dages periode fordi den forsikrede ikke er til rådighed for arbejdsmarkedet på grund af en lægedokumenteret uarbejdsdygtighedsperiode af over 14 dages varighed, eller på grund af beskæftigelse, starter optællingen af 30 dages perioden forfra. Der regnes fra det tidspunkt, hvor forsikrede igen opfylder betingelserne. Dage før afbrydelsestidspunktet medregnes ikke i en ny beregning af 30 dages perioden.

Der udbetales i op til den aftalte periode på 3, 6 eller 12 forsikringsydelse pr. ledighedsperiode, eller i alt op til 36 forsikringsydelse ved flere adskilte ledighedsperioder.

Når forsikringsydelsen har været udbetalt i op til det aftalte antal forsikringsydelse indenfor én ledighedsperiode stopper udbetalingen automatisk. Den forsikrede skal herefter igen have været beskæftiget som lønmodtager i en sammenhængende periode på mindst 6 kalendermåneder for igen at kunne blive berettiget til udbetaling ved ufrivillig ledighed.

Det er en betingelse for eventuel senere udbetaling af forsikringsydelse, at forsikrede senest 14 dage efter sidste arbejdsdag er tilmeldt Jobcentret, som værende til rådighed for det almindelige, danske arbejdsmarked.

4.5 Flere ledighedsperioder ved kortvarig beskæftigelse, kurser/uddannelse eller ved uarbejdsdygtighed

Hvis to ledighedsperioder er adskilt af 3 kalendermåneder eller mindre på grund af arbejde eller uarbejdsdygtighed af mere end 14 dages varighed, behandles de to perioder som én periode. Der udbetales dog ikke forsikringsydelse for den periode, hvor forsikrede er i arbejde eller er uarbejdsdygtig.

Hvis to ledighedsperioder er adskilt af mere end 3 kalendermåneder, skal den forsikrede igen have været beskæftiget som lønmodtager – og ansat i et fast job - i en sammenhængende periode på mindst 6 kalendermåneder for at være berettiget til en ny udbetaling af forsikringsydelse. Der gælder en ny selvrisiko- og optjeningsperiode ved en senere ny ledighedsperiode.

Hvis der udbetales forsikringsydelse, eller forsikrede på et senere tidspunkt i samme ledighedsperiode vil blive berettiget hertil på grund af ufrivillig ledighed, har den forsikrede mulighed for at påbegynde:

- et midlertidigt arbejde af op til 12 kalendermåneders varighed. Dette kræver ikke forhåndsgodkendelse fra Alka
- erhvervsrelevante kurser, som er anvist og/eller krævet af Jobcentret eller a-kassen. Der kræves ikke forhåndsgodkendelse fra Alka ved denne type kurser.
- et jobfremmende og erhvervsrelevant kursus af op til 4 ugers varighed. Det er dog en betingelse for dækning, at Alka kan godkende kurset og forsikrede skal henvende sig skriftligt til Alka med detaljerne herfor inden deltagelse i kurset.

Alka udbetaler ikke forsikringsydelse for den periode, hvor forsikrede er i arbejde. Imidlertid kan det aftales, at forsikringsydelse på grund af ufrivillig ledighed kan fortsætte efter afslutningen af det midlertidige arbejde. Der udbetales i op til den aftalte periode på 3, 6 eller 12 forsikringsydelse i alt, hvori udbetalinger før og efter arbejdsperioderne bliver medregnet.

Der udbetales alene forsikringsydelse for hele sammenhængende ledighedsperioder á 30 dage. Ledighedsdage før en arbejdsperiode og/eller uarbejdsdygtighed medregnes således ikke i den/de efterfølgende ledighedsperiode(r).

4.6 Supplerende dagpenge

Hvis forsikrede arbejder på nedsat tid, og er berettiget til udbetaling af supplerende dagpenge, kan der samtidig udbetales forsikringsydelse, såfremt forsikrede er ufrivilligt ledig efter det forudgående ansættelsesforhold og bliver fastansat på nedsat tid hos en anden arbejdsgiver end den tidligere. Forsikrede skal skriftligt meddele Alka detaljerne herfor, før arbejdet på nedsat tid påbegyndes.

Tilsvarende regler gælder, hvis den forsikrede har 2 ansættelsesforhold hos forskellige arbejdsgivere og bliver ufrivillig ledig fra den ene ansættelse.

Udbetaling af forsikringsydelse kan inkl. løn, supplerende dagpenge og andre ydelser dog aldrig overstige 80 % af den hidtidige arbejdsindkomst, jf. punkt 9.

4.7 Ferie og orlov

Ferie

Afholdelse af normalt optjent ferie, af op til 5 ugers varighed, i henhold til ferielovens regler, afbryder ikke udbetaling af forsikringsydelse. Hvis forsikrede afholder mere end 5 ugers ferie, mistes retten til yderligere forsikringsydelse før end forsikrede igen har været beskæftiget som lønmodtager – og ansat i et fast job - i en sammenhængende periode på mindst 6 kalendermåneder. Uanset i hvilke perioder der afholdes ferie, kan den samlede ferieafholdelse pr. ledighedsperiode, aldrig overstige 5 uger.

Orlov

Afholdelse af graviditetsorlov, barselorlov, fædreorlov eller forældreorlov indenfor en ledighedsperiode, afbryder selvrisiko- og optjeningsperiode og udbetaling af forsikringsydelse. Efter endt orlov kan optælling af selvrisiko- og optjeningsperiode eller udbetaling genoptages, hvis de almindelige betingelser herfor er opfyldt. Der tælles forfra på 30/60 dages perioden og evt. ledighedsdage før orloven medregnes ikke.

Afholder den forsikrede andre typer orlov i en ledighedsperiode, mistes retten til yderligere forsikringsydelse før end forsikrede igen har været beskæftiget som lønmodtager i en sammenhængende periode på mindst 6 kalendermåneder.

5 Hvad dækker forsikringen ikke?

Forsikringen dækker ikke, hvis:

- Forsikrede på tidspunktet for forsikringens etablering havde kendskab til eller burde have haft kendskab til kommende ledighed.
- Den forsikrede i kvalifikationsperioden på de første 12 kalendermåneder efter at forsikringen er trådt i kraft, bliver
 - opsagt, skriftligt eller mundtligt, eller
 - ledig
- Den forsikrede ikke har været beskæftiget som lønmodtager (aflønet for min. 16 timer pr. uge) i en sammenhængende periode på mindst 1 år umiddelbart før indtræden af første ledighedsperiode, som berettiger til udbetaling af forsikringsydelse. Ledighedsperioder á 14 dage, eller mindre, betragtes ikke som afbrydelse af beskæftigelsesperioden.
- Forsikrede har udvist forsømmelighed, eller ved sin adfærd selv har været helt eller delvist skyld i opsigelsen.
- Hvis forsikrede selv har søgt – eller indgået i - enhver form for frivillig fratrædelsesordning.
- Forsikrede er blevet bortvist af arbejdsgiveren.
- Forsikrede selv har opsagt sin stilling, uanset årsag.

Der dækkes dog i tilfælde af forsikredes berettigede ophævelse af ansættelsesforholdet, som følge af:

- total udeblivelse af løn og efterfølgende modtager løndækning fra den tidligere arbejdsgiver svarende til den normale opsigelsesperiode,
- anden grov misligholdelse fra arbejdsgiverens side af andre årsager end punktet ovenfor,

når der ikke samtidig gives karantæne i a-kassen.

Herudover dækkes der ved arbejdsgiverens væsentlige vilkårsændringer i forhold til:

- geografisk flytning af arbejdssted,
- lønnedsættelse,
- omlægning af arbejdstid, eller
- overflytning til andet arbejde.

Hvis den forsikrede ophæver ansættelsesforholdet af andre gyldighedsgrunde betragtes det ikke som ufrivillig ledighed i denne forsikring.

- Forsikrede har arbejdet i en tidsbegrænset periode, herunder alle former for vikararbejde, eller på et specifikt projekt/arbejdsperiode, som udløber. Dette ses der bort fra, hvis forsikrede har været beskæftiget hos den samme arbejdsgiver i en sammenhængende periode på mindst 2 år, og kontrakten er blevet fornyet mindst to gange, og forsikrede ikke har haft grund til at tro, at kontrakten ikke ville blive fornyet igen. Hvis forsikrede bliver afskediget fra et tidsbegrænset job, kan der dog ydes dækning frem til ophøret af den oprindeligt aftalte arbejdsperiode.
- Hvis forsikrede er under uddannelse, med mindre der efter Alka's skøn er tale om et kursus af op til 4 ugers varighed og af en art som umiddelbart fremmer forsikredes beskæftigelsesmuligheder.
- Ledigheden opstår som følge af en ulovlig eller overenskomststridig arbejdsnedlæggelse.
- Ledigheden indtræder, mens forsikrede er beskæftiget i udlandet, med mindre:
 - forsikrede er udsendt af en dansk arbejdsgiver til et andet land på uændrede vilkår for en periode, der forventes at vare højst 12 kalendermåneder,
 - forsikredes arbejdssted er flyttet til et andet EØS-land efter forsikringens etablering, eller
 - forsikrede er ansat i Udenrigsministeriet og er udsendt af den danske stat,
 og forsikrede i forbindelse med en anmeldelse om ufrivillig ledighed står til fuld rådighed for det almindelige danske arbejdsmarked.
- Ledigheden indtræder direkte eller indirekte som følge af frihedsberøvelse.
- Ledigheden indtræder direkte eller indirekte som følge af krig, krigslignende forhold, terroraktioner, optøjer, oprør, borgerlige uroligheder eller nuklear påvirkning.

6 Hvornår træder forsikringen i kraft?

Forsikringen træder i kraft efter tro- og loveerklæringen er modtaget hos Alka, eller hos Dansk Metal's Forsikringssekretariat på vegne af Alka som bekræftelse på, at etableringskriterierne i punkt 2 er opfyldt, medmindre senere ikrafttrædelsestidspunkt er aftalt med Alka.

Har forsikrede ved forsikringens etablering eller senere givet urigtige eller ufuldstændige oplysninger eller fortiet omstændigheder, som er af betydning for forsikringen, er forsikringsaftalen ikke bindende for Alka, og dækningen kan i henhold til Forsikringsaftaleloven reduceres eller helt bortfalde.

Hvis forsikrede senere forhøjer forsikringsydelsen og/eller forlænger udbetalingsperioden pr. forsikringsbegebenhed, vil der for udvidelsen blive beregnet en ny kvalifikations-, selvrisiko- og optjeningsperiode.

Forsikringsdækningen kan træde i kraft på et senere tidspunkt. Se under punktet Ufrivillig ledighed.

Forsikringsdækningen gælder for én kalendermåned ad gangen og fornys automatisk hver kalendermåned med mindre forsikringen ophører af en af de grunde, som er nævnt under punktet, "Hvornår ophører forsikringen?"

Hvis en forsikring, under disse forsikringsbetingelser, der har løbet i mindst 6 kalendermåneder ophører, og forsikrede inden 14 dage herefter etablerer en ny tilsvarende forsikring i Alka som medlem af Dansk Metal og Dansk Metal's a-kasse, vil forsikringsdækningen på den ny forsikring træde i kraft umiddelbart efter en ny tro- og loveerklæring er modtaget hos Alka, eller hos Dansk Metal's Forsikringssekretariat på vegne af Alka, uanset hvad der i øvrigt fremgår af disse forsikringsbetingelser.

7 Forsikringspræmie

Præmien kan ændres af Alka med 60 dages varsel, således at den ændrede præmie gælder fra den første forfaldsdag efter udløbet af de 60 dage.

Betaling af forsikringspræmie er en forudsætning for forsikringsdækning.

Stempelafgift til staten berigtiges i henhold til stempelovens regler og opkræves sammen med første præmie.

Første præmie forfalder til betaling, når forsikringsdækningen træder i kraft. Senere præmier forfalder kvartalsvis forud.

Betales præmien ikke, sender Alka en påmindelse om betaling af præmien. Påmindelsen indeholder oplysninger om, at forsikringens dækning ophører, hvis præmien ikke er blevet betalt indenfor den angivne frist. Hvis Alka har udsendt en sådan påmindelse, er Alka berettiget til at opkræve ekspeditionsgebyr.

Den forsikrede skal også betale præmien i perioder, hvor Alka udbetaler ydelser fra forsikringen.

7.1 Tilbagebetaling af præmie ved opsigelse af forsikring

Hvis forsikrede opsiges forsikringen indenfor fortrydelsesfristen på 14 dage fra modtagelsen af forsikringsbetingelserne, får forsikrede hele den indbetalte præmie tilbage.

8 Udbetaling af forsikringsydelse

Alle udbetalinger af forsikringsydelser sker til forsikringstager og indbetales på den anviste konto i et dansk pengeinstitut.

Forsikringsydelserne udbetales månedsvis og hurtigst muligt efter at hver ledighedsperiode er dokumenteret overfor Alka.

Udbetalingerne kan aldrig fortsætte længere end til medlemskabet af Dansk Metal og/eller Metal's a-kasse ophører.

9 Forsikringens dækningsmaksimum

Den løbende udbetaling af forsikringsydelser ved ufrivillig ledighed, kan aldrig overstige det beløb pr. måned, den forsikrede har valgt og som fremgår af policen. Uanset hvilken ydelse den forsikrede har valgt ved etablering af forsikringen, kan udbetalinger af forsikringsydelser, sammen med udbetalinger fra tidligere eller nyt ansættelsesforhold, indtægter fra bi-beskæftigelse og/eller selvstændig virksomhed, samt alle former for dagpenge fra a-kassen, sygedagpenge og pensions- og forsikringsbeløb, der udbetales som følge af ledighed, ikke overstige 80% af den hidtidige arbejdsindkomst.

10 Anmeldelse af ledighed

Forsikrede skal hurtigst muligt anmelde ledigheden til Alka. Anmeldelsesblanketten fås hos Dansk Metal, som samtidig skal påtegne anmeldelsen. Efterfølgende skal den forsikrede selv indsende anmeldelsen direkte til Alka.

Arbejdsledighed skal snarest efter ledighedsperiodens begyndelse anmeldes til Alka. Forsikrede skal udfylde en anmeldelse for hver måned forsikrede gør krav på ydelse gældende overfor Alka.

For krav om udbetaling af forsikringsydelser henvises til de til enhver tid gældende forældelsesregler beskrevet i Lov om Forsikringsaftaler.

Udbetaling af forsikringsydelser forudsætter, at Alka modtager de oplysninger der er nødvendige for, at Alka kan behandle anmeldelsen, eksempelvis: korrekt udfyldt anmeldelse, kopi af opsigelse fra arbejdsgiver og erklæring fra Dansk Metal's a-kasse og andre oplysninger som af Alka skønnes nødvendige for at kunne tage stilling til anmeldelsen.

Forsikrede skal selv betale de direkte omkostninger til fremskaffelse af nødvendige oplysninger i forbindelse med anmeldelse af en forsikringshændelse.

Hvis forsikrede har anmeldt ufrivillig ledighed, og Alka har godkendt anmeldelsen, skal forsikrede hver måned, og så længe forsikrede mener at have krav på udbetaling af forsikringsydelser, indsende en fornyet anmeldelse til Alka.

Hvis Alka udbetaler forsikringsydelser på grund af ufrivillig ledighed, og forsikrede bliver midlertidigt uarbejdsdygtig, skal forsikrede hurtigst muligt give Alka skriftlig meddelelse herom.

11 Hvornår ophører forsikringen?

11.1 Automatisk ophør af forsikringen

Forsikringsdækningen ophører i den af følgende situationer, som indtræffer først:

- samtidig med forsikredes medlemskab af Dansk Metal og/eller Dansk Metal's a-kasse ophører.
- når forsikrede ikke har indbetalt den løbende forsikringspræmie senest ved udløbet af den angivene frist, jf. punktet "Forsikringspræmie"
- samtidig med at forsikrede går på pension, førtidspension, fleksibel efterløn, ledighedsydelse eller fleksjob. Forsikrede er forpligtet til omgående at orientere Alka herom.
- ved udgangen af det kalenderår, hvori forsikrede fylder 60 år, dog senest ved evt. overgang til fleksibel efterløn.
- ved forsikredes død.
- når der er udbetalt i alt 36 forsikringsydelser. Der kan herefter ikke tegnes ny lønforsikring i Alka.

11.2 Hvis forsikrede opsiges forsikringen

Forsikrede kan når som helst skriftligt opsiges forsikringen med 30 dages varsel. Opsigelsen gælder fra den første forfaldsdag efter udløbet af de 30 dage.

11.3 Hvis Alka opsiges forsikringen

Alka kan skriftligt opsiges forsikringen:

- med 60 dages varsel, således at opsigelsen gælder fra den første forfaldsdag efter udløbet af de 60 dage.
- uden varsel hvis forsikrede ved forsikringens etablering eller ved en forsikringshændelse svigagtigt har givet urigtige eller ufuldstændige oplysninger om eller fortiet omstændigheder, som er af betydning for Alka.

Uanset årsagen til ophør, vil forsikringen ikke have opnået nogen form for værdi ved udtræden af forsikringsforholdet.

12 Ændring af forsikringsbetingelser

Alka er berettiget til at foretage ændringer i forsikringsbetingelserne med 60 dages skriftlig varsel, således at ændringen gælder fra den første forfaldsdag efter udløbet af de 60 dage.

13 Klagenævn

Fællesnævn

Dansk Metal, Alka og Alka's genforsikringsselskab Genworth Financial har oprettet et fælles nævn til afgørelse af uoverensstemmelser mellem forsikrede og selskabet om forsikringen.

Klager til Fællesnævnet indsendes til:

Dansk Metal Fællesnævn
Nyropsgade 38
1780 København V

Ankenævn

Indbringelse af klage til Fællesnævnet udelukker ikke forsikrede fra senere at indbringe klagen til Ankenævnet for Forsikring.

Klager til Ankenævnet for Forsikring skal indsendes på særligt klageskema, der rekvireres hos:

- Alka forsikring
- Forbrugerrådet
- Forsikringsoplysningen
- Ankenævnets sekretariat

Ved klagens indlevering betales et af Ankenævnet for Forsikring fastsat gebyr, som betales tilbage hvis klageren får helt eller delvis medhold i klagen.

Ankenævnets adresse er:

Ankenævnet for Forsikring, Anker Heegaards Gade 2,
1572 København V, tlf. 33 15 89 00 mellem kl. 10.00 og 13.00.

14 Fortrydelsesret

En indgået forsikringsaftale kan efter forbrugeraftalelovens § 17 fortrydes.

Fortrydelsesfristen

Fortrydelsesfristen er 14 dage. Fristen regnes som udgangspunkt fra den dag, aftalen er indgået, f.eks. ved underskrift på kontrakten eller afgivet bestillingen. Efter forbrugeraftaleloven er der krav på at få en række oplysninger, bl.a. om fortrydelsesretten og om den bestilte tjenesteydelse. Fortrydelsesfristen løber ikke, før disse oplysninger er modtaget på skrift (f.eks. på papir eller e-mail).

Hvis bestillingen afgives mandag den 1. og de nævnte oplysninger er modtaget, er der frist til og med mandag den 15. til at fortryde bestillingen. Modtages oplysningerne først senere, f.eks. onsdag den 3., er der frist til og med onsdag den 17.

Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan der ventes til den følgende hverdag.

Hvordan fortryder man

Inden udløbet af fortrydelsesfristen skal Alka underrettes om, at aftalen er fortrudt. Hvis underretning gives skriftligt - f.eks. pr. brev eller e-mail - skal den blot sendes inden fristens udløb. Som bevis for, at fortrydelsen er sket rettidigt, kan fortrydelsen f.eks. sendes som anbefalet brev og postkvitteringen kan opbevares.

Underretning om fortrydelsen skal gives til:

Alka Forsikring, Engelholm Allé 1, 2630 Taastrup,
e-mail: kundeservice@alka.dk
eller til Alka via Dansk Metal.

15 Behandling af oplysninger

I forbindelse med etablering af forsikringen har den forsikrede udtrykkeligt givet samtykke til, at de afgivne oplysninger må benyttes af og udveksles mellem Dansk Metal, Dansk Metal's a-kasse, Forsikrings-Aktieselskabet Alka og andre selskaber i Alka-koncernen samt Alka's genforsikringsselskab Genworth Financial og andre selskaber i Genworth Financial koncernen, til administration af denne forsikring samt i forbindelse med indberetning til SKAT.

Behandlingen af oplysninger sker til enhver tid i overensstemmelse med reglerne i lov om behandling af personoplysninger (lov nr. 429 af 31. maj 2000 med senere ændringer).

Forsikrede kan til enhver tid bede om at få oplyst, hvilke oplysninger Dansk Metal, Dansk Metal's a-kasse, Alka-koncernen og Alka's genforsikringsselskab har registreret om forsikrede, samt at få oplyst formålet med registreringen af oplysningerne, hvorfra oplysningerne stammer, og til hvem oplysningerne eventuelt er videregivet.

Forsikrede kan endvidere til enhver tid anmode om, at bestemte registrerede oplysninger om forsikrede ikke længere gøres til genstand for behandling. Hvis indsigelsen findes at være berettiget, vil behandlingen af oplysninger straks ophøre.

16 Information fra ALKA

Ønsker forsikrede ikke information fra Alka om eventuelle tilbud, nyheder og fordele, skal dette meddeles direkte til Alka.

17 Ordforklaring

I disse forsikringsbetingelser har nedenstående ord følgende betydning:

Medlemskab af Dansk Metal

Med medlemskab af Dansk Metal menes, at den forsikrede er medlem af både Dansk Metal og Dansk Metal's a-kasse.

Forsikringstager

Forsikringstager er det forsikrede medlem af Dansk Metal og Dansk Metal's a-kasse, der har tegnet forsikringen i Alka.

Forsikrede

Forsikrede er den person, som i kraft af sit medlemskab af Dansk Metal og Dansk Metal's a-kasse har tegnet forsikringen i Alka. Det er den forsikrede, som er dækket af forsikringen. Den forsikrede vil fremgå på policen.

Dage

Dage forstås som kalenderdage, således at en uge svarer til 7 dage, og et år til 365 (ved skudår 366) dage.

Ved arbejdsløshed, hvor hele februar måned indgår som en del af selvrisiko- eller optjeningsperioden, vil februar tælle med 30 dage selvom den reelt er kortere. Denne regel gælder dog ikke i skudår.

Måneder

Hvor ordet "måned/er" er nævnt i disse forsikringsbetingelser forstås dette altid som værende perioder á 30 sammenhængende dage. Dette gælder dog ikke, hvor der udtrykkeligt er anført "kalendermåneder", er en måned dog det antal dage som kalenderen viser.

Lønmodtager

Lønmodtager betyder, at forsikrede har en ansættelse med en arbejdsgiver, som ikke indeholder en aftalt udløbsdato bortset fra almindelige pensioneringsdato, og forsikrede er aflønnet for mindst 16 timer pr. uge, beregnet som et gennemsnit for de seneste 12 uger. Hvis forsikrede er ansat som lønmodtager i en virksomhed, uanset organisationsform, og forsikrede eller dennes nærmeste pårørende, herved menes ægtefælle, samlever, børn, forældre, stedforældre og bedsteforældre samt hel- og halvsøskende, udøver afgørende indflydelse på denne virksomhed, er forsikrede ikke lønmodtager i relation til denne forsikring. Hvis forsikrede er ansat i et job, som er et led i offentlig eller privat jobtræning, eller hvortil der ydes løntilskud, betragtes forsikrede ikke som lønmodtager i relation til denne forsikring og perioden medregnes derfor ikke i beskæftigelsesperioden på 12 kalendermåneder.

Forsikringens løbetid

Forsikringens løbetid betyder den periode, hvor forsikringen er i kraft (fra ikrafttrædelsestidspunkt til tidspunktet for forsikringens ophør). Forsikrede kan på policen se, hvornår forsikringen er trådt i kraft. Af forsikringsbetingelserne punkt 11 fremgår, hvornår forsikringen ophører.

Fuld rådighed

Fuld rådighed betyder, at den forsikrede til enhver tid lever op til de af a-kassen på forsikredes fagområde fastsatte rådighedsregler, der gælder for det almindelige arbejdsmarked efter lov om arbejdsløshedsforsikring samt tilhørende vejledninger, cirkulærer o.l..

Hidtidig arbejdsindkomst

Hidtidig arbejdsindkomst betyder ved ledighed den indkomst, som a-kassen beregner som grundlag for udbetaling af ledighedsdagpenge i henhold til gældende lovgivning og bekendtgørelser.